

Algemene voorwaarden IJsselonline BV

Particulieren.

1. Toepassing algemene voorwaarden.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende de levering van internet.

2. Totstandkoming overeenkomst.

- 2.1 Het aanbod om een overeenkomst aan te gaan bestaat uit het beschikbaar stellen door IJsselonline BV van een inschrijfformulier waarbij tevens de bij de overeenkomst behorende algemene voorwaarden zijn bijgevoegd. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat IJsselonline BV door de aanvrager een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier heeft ontvangen.
- 2.2 Wanneer de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten pand, staat hij ervoor in dat de eigenaar instemt met de aanleg van de installatie.
- 2.3 Nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, zorgt IJsselonline BV zo spoedig mogelijk voor levering en aanleg van de apparatuur.

3. Duur overeenkomst en betaling vergoeding.

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal vijf (5) jaar. Daarna wordt steeds stilzwijgend met één (1) jaar verlengd en is de overeenkomst per maand opzegbaar.
- 3.2 De vergoeding is door deelnemer vooraf per maand verschuldigd, vanaf de dag waarop internet wordt geleverd.
- 3.3 De deelnemer verleent IJsselonline BV een machtiging voor het innen van de vergoeding. Bij het niet nakomen van de betaling zal IJsselonline BV een schriftelijke aanmaning zenden, waarin de deelnemer nog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Indien na 2 maanden voldoening alsnog achterwege blijft, komen de door IJsselonline BV in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de deelnemer. IJsselonline BV kan ook overgaan tot gerechtelijke incasso en daarbij veroordeling van de deelnemer in de kosten van de procedure vorderen. Indien na twee maanden niet aan de betalingsverplichting is voldaan is de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden, zal IJsselonline BV de levering van haar diensten stopzetten en de apparatuur uit het pand verwijderen. Bij het eventueel aangaan van een nieuwe overeenkomst zullen opnieuw installatiekosten in rekening worden gebracht.
- 3.4 De aan IJsselonline BV verschuldigde bedragen worden d.m.v. automatische incasso maandelijks van de bank - of girorekening van de deelnemer afgeschreven. De deelnemer machtigt IJsselonline BV tot het verrichten van zulke automatische incasso en is verplicht alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens voor de totstandkoming van de overeenkomst aan IJsselonline BV te verstrekken.

4. Beëindiging van de overeenkomst door opzegging.

- 4.1 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden bij IJsselonline BV. Met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand voor het verstrijken van de overeenkomst.
- 4.2 De overeenkomst eindigt op de laatste dag van de kalendermaand, volgend op de kalendermaand waarin de deelnemer heeft opgezegd. De opzegging geschiedt op het moment dat IJsselonline BV de opzegging heeft ontvangen.

5. Ontbinding.

- 5.1 Elk der partijen heeft het recht om de overeenkomst zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien door de

wederpartij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel zelf het faillissement heeft aangevraagd, dan wel zijn onder curatelenstelling of zijn onderbewindstelling wordt aangevraagd, dan wel wanneer de wet schuldsanering natuurlijk personen van toepassing wordt.

6. Aanleg en instandhouding van de apparatuur.

- 6.1 Bij de aanleg van de apparatuur houdt IJsselonline BV zoveel mogelijk rekening met de wensen van de deelnemer.
- 6.2 Bij aanleg en onderhoud spant IJsselonline BV zich in om te voorkomen dat de deelnemer hinder wordt toegebracht.
- 6.3 IJsselonline BV is gerechtigd de levering van haar diensten tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. IJsselonline BV zal een dergelijke onderbreking, indien mogelijk, van tevoren aankondigen en zo kort mogelijk houden.
- 6.4 De deelnemer verleent IJsselonline BV toegang tot zijn of haar pand ten behoeve van werkzaamheden aan de installatie. De deelnemer staat toe dat in, op of aan zijn pand ten behoeve van de aansluiting kabels, apparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden. Op verzoek van de deelnemer zal de medewerker van IJsselonline BV of een door IJsselonline BV aangewezen persoon zich legitimeren.

7. Gebruik van de aansluiting.

- 7.1 Het is niet toegestaan het door IJsselonline BV geleverde signaal te verdelen, uitgezonderd een thuisnetwerk op hetzelfde postadres waarin de apparatuur is aangebracht.
- 7.2 Het is niet toegestaan veranderingen aan de door IJsselonline BV geleverde apparatuur uit te voeren, ook niet om daardoor onder meer de signaalsterkte te wijzigen.
- 7.3 Het is niet toegestaan anderen dan door IJsselonline BV of door haar aangewezen personen of instanties werkzaamheden aan de apparatuur te laten verrichten.
- 7.4 Het is niet toegestaan internet op enigerlei wijze te gebruiken of te doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette. Hieronder worden onder meer de volgende handelingen begrepen: Het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten, etc.), diefstal, de onrechtmatige of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie, de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde "mailbommen", computervredebreuk ("hacken"), vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen, het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag, het zich verschaffen van toegang door gebruik van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.
- 7.5 Het is niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan de deelnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van internet nadelig beïnvloedt.
- 7.6 De deelnemer is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de apparatuur. Deze schade dient aan IJsselonline BV te worden gemeld. Ontstane schade aan apparatuur van IJsselonline BV in verband hiermee zal conform de

tarieven van IJsselonline BV bij de deelnemer in rekening worden gebracht.

- 7.7 De deelnemer vrijwaart IJsselonline BV tegen aanspraken van derden hoe en in welke vorm ook, voor vergoeding van schade daaronder begrepen die deze derden jegens IJsselonline BV in verband met de overeenkomst zouden kunnen doen geldend maken
- 7.8 IJsselonline BV is gerechtigd het contract zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot internet geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de deelnemer één of meer van zijn verplichtingen jegens IJsselonline BV niet, of niet naar behoren of niet volledig nakomt. IJsselonline BV behoudt het recht tot het vorderen van betalingen en schadevergoedingen.
- 7.9 Voor het gebruik van dataverkeer bij IJsselonline BV geldt een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat er in principe over ongelimiteerd dataverkeer beschikt kan worden. Wanneer dit gebruik exceptioneel blijkt te zijn, kan de IJsselonline BV echter ingrijpen. Daarvoor wordt het gemiddelde berekend van alle afnemers van de IJsselonline BV. Het gebruik mag 10x zoveel dataverkeer zijn als dat gemiddelde. Blijkt het gebruik meer dan dat, dan krijgt de betreffende afnemer twee weken lang een waarschuwing dat over FUP heen gegaan wordt. Heeft de afnemer na deze twee weken nog geen actie ondernomen, dan wordt deze tijdelijk afgesloten, totdat het verbruik weer is gedaald onder 10x het gemiddelde. De berekening is zo ingesteld dat de FUP alleen maar omhoog kan gaan, en nooit omlaag, dus als het gemiddelde verbruik van enige week lager is dan het gemiddelde van de week ervoor, dan gaat de FUP niet omlaag. Is het hoger, dan gaat de FUP omhoog, en blijft daar.

8. Storingen.

- 8.1 IJsselonline BV draagt zorg voor de beschikbaarheid van draadloos internet, waarbij zij zich inspant om optimale beschikbaarheid te bieden.
- 8.2 Doordat gebruik wordt gemaakt van een draadloze verbinding (in een licentievrije band), waarbij externe invloeden een rol kunnen spelen, kan ontvangst niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd. Hieronder worden onder meer verstaan: overmacht en storingen in de verbinding met het internet, uitval van elektriciteit. In dit verband aanvaardt IJsselonline BV geen enkele aansprakelijkheid.

9. Schade en aansprakelijkheid.

- 9.1 Indien bij de uitvoering van werkzaamheden schade wordt toegebracht welke niet voortvloeit uit een tekortkoming van IJsselonline BV, is IJsselonline BV niet aansprakelijk voor de schade die uit de werkzaamheden voortvloeit.
- 9.2 IJsselonline BV is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de levering van het signaal of de aanleg van apparatuur/kabel, het ontstaan van schade door weersomstandigheden (o.a. inductieschade als gevolg van blikseminslag) en schade aan de installatie binnen het pand. Dit komt voor rekening van de afnemer.
- 9.3 IJsselonline BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval en/of onbereikbaarheid van internet ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de straalinstallatie door of vanwege storingen.
- 9.4 IJsselonline BV is in geval van toerekenbaar tekortkomen maximaal tot het verzekerde bedrag door IJsselonline BV aan schadevergoeding verschuldigd. IJsselonline BV is niet aansprakelijk voor (in)directe kosten en of gevolg schaden

10. Tarieven.

- 10.1 Op het contract zijn van toepassing de tarieven die vermeld zijn op het inschrijfformulier dan wel de tarieven zoals deze nader zullen worden vastgesteld. Deze

tarieven hebben betrekking op de maandelijkse bijdrage voor het signaal.

11. Wijzigingen algemene voorwaarden en tarieven.

- 11.1 IJsselonline BV kan de voorwaarden, met inbegrip van de tarieven, wijzigen. Indien de deelnemer niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij of zij uiterlijk één (1) maand de tijd om het contract te beëindigen. Maakt de deelnemer gebruik van de mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt het contract op de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien de maandelijkse bijdrage met meer dan 5% ineens wordt verhoogd, is de deelnemer gerechtigd zijn overeenkomst te beëindigen.

12. Beëindiging contract in verband met verhuizing:

- 12.1 Bij het in stand houden van de verbinding op het aangesloten pand, is het contract overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar/bewoner. Dit dient men minimaal een (1) maand voor de overdracht schriftelijk bekend te maken aan IJsselonline BV.
- 12.2 Mocht het contract niet worden overgedragen en worden beëindigd, dan dient men dit minimaal een (1) maand voor de beëindiging schriftelijk bekend te maken en aan te tonen aan IJsselonline BV.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.